



**NOTA DE ESCLARECIMENTO
AO PÚBLICO!**



NOTA DE ESCLARECIMENTO AO PÚBLICO

A CLÍNICA VETERINÁRIA TAMOIO vem, por meio desta nota, esclarecer os fatos relacionados ao atendimento do cão “Capitão”, diante de informações que foram divulgadas publicamente e que não retratam integralmente o que efetivamente ocorreu.

Nossa clínica respeita profundamente a causa animal e reconhece a importância da proteção, do atendimento e do cuidado responsável com os animais.

Justamente por isso, entendemos ser necessário esclarecer os acontecimentos, preservando, ao mesmo tempo, a privacidade das pessoas envolvidas e evitando qualquer exposição desnecessária.

1. SOBRE O CÃO “CAPITÃO”

O cão “Capitão” havia desaparecido aproximadamente **três semanas antes**, na região de **Santa Rosa/Niterói**, tendo sido posteriormente localizado nas proximidades da clínica na cidade de **São Gonçalo**.

Ao tomar conhecimento da situação, nossa equipe buscou prestar a assistência possível dentro das circunstâncias existentes naquele momento.

2. ERA FERIADO E A CLÍNICA ESTAVA EM REGIME DE PLANTÃO

É importante esclarecer que o episódio ocorreu em **dia feriado**.

Embora a clínica normalmente funcione das **8h às 20h**, naquele dia o estabelecimento estava operando em regime especial de plantão, contando com **uma médica veterinária plantonista terceirizada, um auxiliar veterinário, uma secretária e uma auxiliar de serviços gerais**.

Essa circunstância é relevante porque não se tratava de um dia normal de funcionamento, com a equipe completa e toda a estrutura operacional habitual.

3. NÃO HOUVE RECUSA ABSOLUTA DE ATENDIMENTO

Ao contrário do que pode ter sido compreendido a partir de informações divulgadas nas redes sociais, **não houve uma recusa absoluta de atendimento ao animal**.

Após o contato realizado, a médica-veterinária plantonista se dispôs a atender o cão **sem cobrança de consulta**, sendo solicitado apenas o custeio das medicações eventualmente necessárias.

Portanto, é incorreto afirmar que o animal simplesmente teria sido ignorado ou que a clínica teria se recusado a prestar qualquer assistência.

A equipe buscou, dentro das condições existentes naquele momento, oferecer atendimento ao animal.

4. ATENDIMENTO VETERINÁRIO EXIGE AVALIAÇÃO TÉCNICA

A atuação de uma clínica veterinária não pode ser confundida com o simples recolhimento de qualquer animal encontrado na rua.

O ingresso, a permanência e o tratamento de animais devem observar critérios **médico-veterinários, sanitários e de biossegurança**, especialmente quando o animal é desconhecido, encontra-se perdido ou abandonado e não há informações sobre seu histórico de saúde, vacinação ou eventual exposição a doenças.

Esses cuidados existem para proteger **o próprio animal, os demais animais internados, os tutores, os funcionários e os profissionais veterinários**.

A existência de protocolos sanitários não representa falta de solidariedade ou de compaixão.

Representa **responsabilidade profissional**.

5. A CLÍNICA JÁ CUIDA DE, APROXIMADAMENTE, 20 ANIMAIS

É importante que a comunidade conheça também uma realidade que muitas vezes não aparece nas redes sociais.

Atualmente, a clínica mantém sob seus cuidados, **aproximadamente, 20 animais abandonados**, arcando diariamente com despesas significativas relacionadas a:

- internações;
- medicamentos;
- exames;
- tratamentos;
- alimentação;
- cuidados veterinários;
- materiais e insumos.

São utilizados **mais de 10 kg de ração diariamente**, além dos demais custos necessários à manutenção e recuperação desses animais.

Isso demonstra que nossa postura jamais foi de indiferença à situação de animais abandonados.

Muito pelo contrário.

A clínica já desenvolve, dentro de suas possibilidades, um trabalho permanente de assistência e acolhimento.

6. CUIDAR TAMBÉM SIGNIFICA RESPEITAR OS LIMITES TÉCNICOS E SANITÁRIOS

Uma clínica veterinária possui responsabilidades perante todos os animais que estão sob seus cuidados.

Por isso, não é possível simplesmente recolher indiscriminadamente animais encontrados na rua sem considerar questões como:

- possibilidade de doenças infectocontagiosas;
- risco de zoonoses;
- necessidade de isolamento;
- estado clínico;
- histórico desconhecido;
- vacinação;
- condições das instalações;
- capacidade de atendimento;
- orientação do médico-veterinário responsável.

A legislação e as normas profissionais que regulamentam a medicina Veterinária estabelecem justamente a necessidade de observância de critérios técnicos e sanitários.

Assim, **não se pode confundir cautela sanitária com abandono ou negligência.**

7. SOBRE A REALIZAÇÃO DE EXAMES

Durante o atendimento, foram indicados procedimentos e exames que, segundo a profissional responsável, seriam importantes para uma adequada avaliação do animal.

Entretanto, houve **recusa quanto à realização dos exames recomendados pelas pessoas que ficaram responsáveis pelo animal.**

Essa informação é relevante porque uma avaliação médico-veterinária responsável não pode ser reduzida à simples impressão visual de que o animal aparenta estar bem ou mal.

O diagnóstico e a definição da conduta terapêutica dependem da avaliação profissional e, quando indicada, da realização de exames complementares.

8. A EXISTÊNCIA DE ATENDIMENTO NÃO SIGNIFICA OBRIGAÇÃO DE RECOLHIMENTO PERMANENTE

Também é importante esclarecer que **prestar atendimento veterinário e assumir a guarda permanente de um animal abandonado são situações distintas.**

A clínica é um estabelecimento veterinário particular e não um abrigo público ou órgão municipal de recolhimento de animais.

Nossa equipe não pode assumir, automaticamente, a responsabilidade permanente por todo animal encontrado nas proximidades do estabelecimento.

Isso não significa que deixaremos de ajudar.

Significa apenas que cada situação precisa ser avaliada individualmente, de acordo com as condições clínicas, sanitárias e estruturais existentes.

9. NOSSO COMPROMISSO CONTINUA SENDO COM A VIDA E O BEM-ESTAR ANIMAL

Reafirmamos publicamente nosso compromisso com a medicina veterinária responsável e com o bem-estar dos animais.

Não compactuamos com maus-tratos, abandono ou qualquer forma de violência contra animais.

Ao contrário, nossa rotina demonstra o compromisso que temos com essa causa.

Entretanto, também entendemos que a proteção animal precisa caminhar ao lado da **responsabilidade técnica, da segurança sanitária e da atuação profissional adequada.**

10. PEDIMOS RESPONSABILIDADE NA DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

As redes sociais possuem enorme capacidade de disseminação de informações.

Uma narrativa apresentada de maneira incompleta pode rapidamente gerar uma percepção equivocada sobre pessoas e estabelecimentos, antes mesmo que todos os fatos sejam conhecidos.

Por isso, solicitamos respeitosamente que informações sobre o episódio sejam divulgadas com responsabilidade e que não sejam atribuídas à clínica condutas que não correspondem ao que efetivamente ocorreu.

Nossa intenção não é alimentar conflitos ou confrontos públicos.

Nosso objetivo é simplesmente **restabelecer a verdade dos fatos** e preservar a confiança daqueles que diariamente entregam seus animais aos nossos cuidados.

11. NOSSA POSIÇÃO

A **CLÍNICA VETERINÁRIA TAMOIO** lamenta profundamente qualquer situação de sofrimento envolvendo animais e continuará fazendo tudo o que estiver ao seu alcance para prestar atendimento responsável e humanizado.

No caso específico do cão “Capitão”, entretanto, é necessário deixar claro:

- **não houve abandono deliberado;**
- **não houve recusa absoluta de atendimento;**
- **houve disponibilização de atendimento veterinário;**
- **a consulta foi oferecida sem cobrança;**
- **foram considerados os limites técnicos e sanitários existentes naquele momento;**
- **e a clínica permanece comprometida com o bem-estar animal.**

O respeito aos animais e aos nossos clientes sempre esteve — e continuará estando — no centro do nosso trabalho.

Agradecemos a todos que conhecem nosso trabalho, confiam em nossa equipe e compreendem que **medicina veterinária responsável também significa tomar decisões técnicas, sanitárias e profissionais, mesmo diante de situações emocionalmente delicadas.**

CLÍNICA VETERINÁRIA TAMOIO

São Gonçalo/RJ

Nota: esta manifestação tem caráter exclusivamente esclarecedor e busca apresentar ao público os fatos sob a perspectiva da clínica, sem exposição desnecessária das pessoas envolvidas.